

# 防治網路霸凌

STOP CYBERBULLYING (www.stopcyberbullying.org) 譯者：許雅雯

## 關於網路霸凌的事實：

1. 學生常常會在網路霸凌的施虐者及受害者的兩種角色間切換。
2. 在網路霸凌事件發生之後，孩童可能會互相殘殺或自殺。
3. 網路霸凌通常都不是僅有一次的溝通互動。

## 網路霸凌的形式：

1. 即時通訊 / 簡訊軟體的騷擾
2. 盜取密碼
3. 部落格
4. 網站
5. 透過電子郵件及手機傳送照片
6. 網路民調（「誰是六年級最 \_\_\_\_ 的人？」）
7. 網路遊戲（在互動遊戲當中對其他孩子施以言語暴力）
8. 發送惡意程式（病毒、間諜軟體與駭客程式）
9. 傳送色情影片或其他垃圾郵件（把受害者的名字列入廣告行銷名單裡）
10. 冒用身分（假裝成被害人，以被害人名義發送充滿敵意的訊息）

## 在防治網路霸凌上，學校及家長該扮演什麼角色？

1. 表明反對網路霸凌的明確立場
2. 增訂一條校規，就是當學生在校外的行為如果會影響到其他學生在校的安全及身心健康時，校方得保有懲罰該生的權利。
3. 將網路霸凌列入校園霸凌調查的範圍內，以取得學生曾經歷過何種形式的網路霸凌及發生頻率等相關資訊。
4. 培養同理心；幫助學生了解網路霸凌所造成的傷害。
5. 教導孩子上網時的自我控制能力（「從一數到五，並克制想要回覆挑釁言詞的衝動」）
6. 教導學生有關網路道德及相關法律。網路霸凌有可能會達到犯下輕微罪行的程度，如果學生的年紀較輕，也有可能面臨少年犯的刑責。駭客行為、盜用身分或密碼則可能是違反州法及聯邦法的重罪。
7. 提供學生安全、匿名的管道，以通報涉及網路霸凌的網站、檔案及活動等。學校的管理人員及警方就可以接收這些匿名線報而採取行動。
8. 告知學生及家長網站 [www.WiredSafety.org](http://www.WiredSafety.org) 內經過培訓的工作人員，會與警方合作，免費協助離線尋找並評估網路霸凌案件。
9. 讓學生帶領一個防治網路霸凌的活動。要求學生議會擔任起領導的角色，並從全體學生處尋求意見。
10. 發送給家長相關資料，使他們可以在家中與孩子討論網路霸凌，讓家長知道他們可以使用 Spectrosoft 之類的監控軟體，來收集檢舉及控告時所需要的相關電子資訊。

湯姆·李寇納 (Tom Lickona)  
尊重和責任研究中心主任